

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

М.2.2.2 Производственная практика. Организационно-управленческая

(указывается код, вид и тип практики по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

43.04.02 Туризм

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Туризм: эволюция, структура, менеджмент и маркетинг

Курс 1
Триместр 3

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	6	зачетных единиц
Продолжительность	4 / 216	недель / часов
Практические занятия	6	часов
Иная контактная работа	6	часов
Всего контактной работы	12	часов
Иные формы организации ОД	204	часов
Дифференцированный зачет	-	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

Программу составили:

заведующий кафедрой с ученой степенью кандидата наук	СиТ	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена практика (раздел практики)

Кафедра сервиса и туризма

13.02.2024	протокол №	5
(дата)		

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

	СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
		(И.О. Фамилия)

Эксперт: Коновалов Валерий Леонидович, директор ООО "Интурвест"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Целью прохождения практики является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП компетенциям:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3. Сбор и систематизация информации по проблеме	знания: знать основные способы сбора и систематизации информации умения: уметь систематизировать информацию по проблеме навыки: владеть навыками сбора и систематизации информации
2. УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирование цели, задач, значимости, ожидаемых результатов проекта	знания: знать типы и виды проектной деятельности умения: уметь формулировать цели и задачи проектов навыки: владеть навыками определения значимости проекта
3. УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.7. Презентация результатов собственной и командной деятельности	знания: знать основные командные стратегии умения: уметь презентовать результаты собственной и командной деятельности навыки: владеть навыками презентации результатов собственной и командной деятельности
4. УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.5. Представление результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	знания: знать основные коммуникативные технологии умения: уметь представлять результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях навыки: владеть навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях
5. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие	УК-5.3. Выбор способа преодоления коммуникативных, образовательных, этнических,	знания: знать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач умения: уметь налаживать межкультурное

культур в процессе межкультурного взаимодействия	конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач	взаимодействие при решении профессиональных задач навыки: владеть навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач
6. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2. Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	знания: знать приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста умения: уметь определять приоритеты собственной деятельности навыки: владеть навыками реализации приоритетов собственной деятельности на основе самооценки
7. ПКР-1 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	ПКР-1.1. Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма	знания: знать основные концепции реализации стратегии развития предприятий сферы туризма умения: уметь проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма навыки: владеть навыками разработки и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма
8. ПКР-2 Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	ПКР 2.1. Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	знания: знать основные виды организационно-управленческих инноваций сферы туризма умения: уметь осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма навыки: владеть навыками разработки организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма

Раздел 2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Проведение практики осуществляется выездная, стационарно, дискретно путем чередования
Практика направлена на

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания: Современная философия и методология науки (УК-1); Управление проектом и технологическое предпринимательство (УК-2); Учебная практика. Ознакомительная практика (УК-3); Иностранный язык в профессиональной сфере (УК-4); Межкультурные коммуникации и технологии самоорганизации в туризме (УК-5); Межкультурные коммуникации и технологии самоорганизации в туризме (УК-6); Туристско-рекреационное проектирование

(ПКР-1); Исследования и моделирование для сферы туризма (ПКР-2)

Данная практика является основой для продолжения формирования указанных компетенций в: Стратегии управления деятельностью туристской организации (УК-1); Управление инновациями в туризме (УК-2); Преддипломная практика (УК-3); Преддипломная практика (УК-5); Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-6); Организация деятельности гостинично-рекреационных предприятий в системе туризма (ПКР-1); Теория и методология социально-экономических исследований в туризме (ПКР-2); Преддипломная практика (УК-4)

Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

№ п/п	Виды работ	
	Контактная работа	иные формы организации образовательной деятельности
1	производится организационное оформление практики (2 часа)	определяется предмет исследования и круг изучаемых тем программы практики, устанавливается порядок, сроки и объемы проведения необходимых теоретических и экспериментальных исследований, наблюдений и расчетов. (34 часа)
2	оформление отчета по практике (4 часа)	сбор и систематизацию необходимой статистической информации об изучаемом объекте (34 часа)
3	Иная контактная работа: балльно-рейтинговый контроль (6 часов)	изучение сущности и причин факторов сложившейся хозяйственной ситуации (34 часа)
4		получение численных результатов решения поставленных задач индивидуального задания (34 часа)
5		оценивается влияние различных факторов внешней среды на эффективность производственной и иной деятельности (34 часа)
6		формирование окончательных выводов и рекомендаций (34 часа)
7		выполнение заданий руководства организации (6 часов)
Итого	12	210

Раздел 4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

4.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1	Учебная и производственная практики [Текст] : метод. указания для студентов специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" / [сост.: О. Б. Мамаева, А. Н. Полухина]. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2009. - 33 с. Экземпляры: всего	217 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina-uch-prakti.pdf

	217.	
2	Джанджугазова, Елена Алексеевна. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учебник : [для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм"] / Е. А. Джанджугазова. Москва: Академия, 2014. - 270, [1] с. ISBN 978-5-4468-0316-3. Экземпляры: всего 14.	13
3	Туризм в России [Текст] : руководство по управлению / [Д. Аллен и др.]; под ред. Фредерика Диманша, Лидии Андрадес Кальдито. Бингли: Emerald, 2015. - XVIII, 458 с. ISBN 978-1-78635-154-8. Экземпляры: всего 24.	23
4	Туризм, коммуникации, реклама в обществе потребления [Текст] : монография / [авт.: В. П. Шалаев и др.]; под общ. ред. В. П. Шалаева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 371 с. ISBN 978-5-8158-1746-3. Экземпляры: всего 11.	11 / https://portal.volgatech.net/books/Shalaev_turism_monografia_2016.pdf
5	Лежнин, Владимир Владимирович. Локальные системы сферы туризма: управление и инновации [Текст] : монография / В. В. Лежнин, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 181 с. ISBN 978-5-8158-2106-4. Экземпляры: всего	5 / https://portal.volgatech.net/books/Leznin_Lokalnie_sistemi_sferi_turizma_upravleniye_i_innovazii_2019.pdf

4.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	333 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный 200x200см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Базой для проведения практики являются предприятия и организации:

Практика стационарная и выездная.

Базой для проведения практики являются:

1. Кафедра сервиса и туризма ПГТУ

2. ГБУК РМЭ «Замок Шереметева»
3. Туристская фирма «Тур-Мастер»
4. ООО «Южный берег»
5. Министерство молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл
6. МБУК «Музей истории г. Йошкар-Олы»
7. Управление культуры администрации «Город Йошкар-Ола»
8. ООО «Клуб Тревел Р»
9. Туристская фирма ООО «Шелковый путь»
10. ООО «Семейный чемодан»
11. ИП Царегородцева (турагентство «Путевочки»
12. ООО «Агентство путешествий «Калипсо»
13. МБУК «Шоруньжинский этно-культурный комплекс»
14. ГУК «Национальный музей Республики Марий Эл им. Т. Евсеева»
15. Муниципальные образования Республики Марий Эл

Раздел 5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Критерии оценивания компетенций направлены на:

- качественный уровень прохождения практики;

- инициативу обучающегося, проявленную в период прохождения практики;
- умение провести защиту выполненной работы.

5.1. Текущий контроль успеваемости

В ходе прохождения практики проводится текущий контроль. В ходе текущего контроля проверяется соблюдение обучающимися правил внутреннего распорядка, качество и результаты работы, ход выполнения индивидуальных заданий по практике.

5.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация по результатам прохождения практики проводится в соответствии с «Положением о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования в ФГБОУ ВО «ПГТУ» и «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ПГТУ».

Промежуточная аттестация позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения в процессе прохождения практики и проводится по фонду оценочных средств в ходе защиты отчета, содержащего аттестационный лист с компетенциями, заполненный руководителем практики.

Пример типовых контрольных вопросов

--

1. Дайте развернутую характеристику объекту исследования, с которым Вы ознакомились в ходе производственной практики.
2. Охарактеризуйте закономерности и тенденций развития предприятия, объекта Вашего исследования.
3. В чем состоит сущность и причины факторов сложившейся хозяйственной ситуации на предприятии?
4. В чем состоит влияние различных факторов внешней среды на эффективность производственной и иной деятельности исследуемого предприятия?
5. Каковы Ваши рекомендации, конкретные управленческих решений для улучшения положения предприятия на рынке?

Раздел 6. ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Программа переутверждена на заседании учебно-методической комиссии _____ (назв. факультета (института)) протокол № _____ от “ _____ ” _____ 20 _____ г.	Программа переутверждена на заседании кафедры _____ (название кафедры) протокол № _____ от “ _____ ” _____ 20 _____ г.
_____ (подпись, Ф.И.О. председателя)	_____ (подпись, Ф.И.О. зав. кафедрой)

Аттестационный лист прохождения практики

(Заполненный аттестационный лист прилагается к отчету по практике)

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания			
	не сформированы	сформированы частично	сформированы в достаточном объеме	сформированы полностью
1. ПКР-1 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма				
2. ПКР-2 Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма				
3. УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
4. УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
5. УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
6. УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
7. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
8. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки				

Примечание: Укажите уровень освоения каждой компетенции, который, на Ваш взгляд, проявил обучающийся в период прохождения практики

Оценка результатов прохождения практики руководителем практики от организации, в которой проходила практика _____

Руководитель практики от организации, в которой проходила практика _____

(должность, Ф.И.О., подпись)

« ____ » _____ 20__ г.